



بسم الله الرحمن الرحيم

بخشنامه به دستگاه‌های اجرایی

شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۴

(۳۱)

در اجرای بند (الف) ماده ۳ آینین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (به شماره ۴۴۳۲۷/۴۲۲۵ تاریخ ۱۳۸۹/۱/۱۴) و به منظور سنجش میزان موفقیت دستگاه‌ها در راستای تحقق اهداف و وظایف محول شده و نیز تکالیف تعیین شده در نقشه راه اصلاح نظام اداری (موضوع مصوبه شماره ۵۶/۹۲۳/۲۰ مورخ ۱۳۹۳/۱/۲۰ شورای عالی اداری و همچنین برنامه جامع اصلاح اداری (موضوع تصویب‌نامه شماره ۱۲۷۶۷۵ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیئت محترم وزیران)، شاخص‌های عمومی و مستندات هریک از شاخص‌ها برای ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۴ به همراه دستورالعمل امتیازدهی، در وبسایت سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور به نشانی www.mdhc.ir قرار گرفته است. با توجه به اهمیت موضوع شایسته است به نحوی برنامه‌ریزی شود تا با در نظر گرفتن فرایند و نکات زیر، گزارش جامع خود ارزیابی دستگاه‌های اجرایی تهیه و وارد سامانه جامع نظام مدیریت عملکرد دولت مستقر در این سازمان شود تا امکان انعکاس نتایج ارزیابی به مراجع ذیربطری فراهم شود.

۱- از آن جا که مبنای ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی در بخش شاخص‌های عمومی، تفاهم‌نامه فی‌مالین دستگاه و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور موضوع بند دو تصویب‌نامه شماره ۱۲۷۶۷۵ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیئت محترم وزیران می‌باشد، لذا ضروری است وزارت‌خانه‌ها و موسسات دولتی، برنامه عملیاتی اصلاح اداری موضوع بند یک تصویب‌نامه مذکور را برای ستاد دستگاه و به تفکیک واحد‌های استانی تهیه و پس از تأیید شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه، حداقل تا تاریخ ۱۳۹۴/۱/۲۸ به امور مدیریت عملکرد و بهره‌وری این سازمان ارسال نمایند.

مندوبيت: ۱۵۸۷۵-۳۲۴۴

تهران- خیلان شیده بشی- بُش خیلان سیر گاو- شماره ۱۴- ساختمان شیده بشی

آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR

دورگاه: ۸۸۵۴۶۹۲۹

تلفن: ۸۵۳۵۰

کد پست: ۱۵۸۷۷۷۲۹۹

(۱۰)

شماره نامه: ۱۵۷۲۹۳

تاریخ نامه: ۱۳۹۳/۱۲/۱۰

پیوست: ۲۵ صفحه

ریاست جمهوری
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۲- در خصوص شاخص‌های اختصاصی، با توجه به مفاد بند (ب) ماده ۳ آینین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ ق.م.ج.ک. مبنی بر پیشنهاد شاخص‌ها از سوی دستگاه و بررسی و تأیید آنها توسط سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، لازم است ترتیبی اتخاذ شود تا شاخص‌های پیشنهادی سال ۱۳۹۴ به همراه اهداف برنامه‌ای با ارائه مستندات مربوط به منبع استخراج شاخص‌ها در قالب ماده ۱ دستورالعمل اجرایی استقرار نظام مدیریت عملکرد (موضوع بخشنامه شماره ۲۰۰/۳۷۹۱۱ تاریخ ۱۳۸۹/۵/۲۸) و بسته‌های اجرایی دستگاه (موضوع ماده ۲۱۷ قانون برنامه پنجم توسعه) و در قالب فرم (الف) تهیه و حداکثر تا پایان سال ۱۳۹۳ به این سازمان ارسال گردد.

۳- واحد مدیریت عملکرد دستگاه، اطلاعات مربوط به گزارش عملکرد خود در ابعاد شاخص‌های عمومی و اختصاصی را پس از بررسی و ارزیابی آن در کمیته مدیریت عملکرد و تأیید نهایی در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه، حداکثر تا پایان اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۵ به سامانه جامع نظام مدیریت عملکرد مستقر در این سازمان انتقال دهد.

محمود عسکری آزاد

جانشین رئیس در توسعه مدیریت و سرمایه انسانی

منطقه: ۱۵۸۷۵-۴۲۴۴

تهران- خیلان شیده بیگی- بیش خیلان سیرخاد- شماره ۱۶- ساختمان شیده بیگی

آدرس وبگاه: WWW.MDHC.IR

دور نگار: ۸۸۵۴۶۹۱۱

کد پستی: ۱۵۸۷۷۷۴۹۱

تلفن: ۸۵۲۵۰

شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۴ دستگاه‌های اجرایی (سطح ملی)

ردیف	عنوان	امتیاز	هدف کمی	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز خودارزیابی	امتیاز نهایی
۱	برنامه مهندسی نقش و ساختار دولت (۵۰۰ امتیاز)						
۱/۱	تهیه برنامه و اگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات و آماده‌سازی برای و اگذاری	۳۰	۱۰۰	درصد			
۱/۲	اجرای برنامه توانمندسازی بخش غیردولتی برای دریافت فعالیت‌ها	۲۰	۱۰۰	درصد			
۱/۳	و اگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه‌های اجرایی به شبکه‌های حرفه‌ای، بخش خصوصی و سمن‌ها	۶۰	*	درصد			
۱/۴	اجرای ضوابط اصلاح ساختار سازمانی	۵۰	*	درصد			
۱/۵	کاهش سطوح مدیریت ستادی از قبیل مدیرکل، معاون مدیرکل، ویس اداره و همترازان	۱۰	*	درصد			
۱/۶	کاهش سقف پست‌های سازمانی دستگاه	۳۵	*	درصد			
۱/۷	ظرفیت‌سازی و اگذاری وظایف و واحدهای عملیاتی به مدیریت محلی (شهرداری‌ها و دهیاری‌ها)	۲۰	*	درصد			
۱/۸	و اگذاری وظایف و اختیارات قابل و اگذاری به سطوح استانی و شهرستانی	۱۵	*	درصد			
۲	برنامه دولت الکترونیک و هوشمندسازی اداری (۲۵۰ امتیاز)						
۲/۱	تدوین برنامه اجرایی توسط دستگاه در حوزه دولت الکترونیک و انعقاد تفاهم نامه با کمیسیون دولت الکترونیکی	۳۰	۱۰۰	درصد			
۲/۲	اطلاع‌رسانی الکترونیکی تمام خدمات اعم از الکترونیکی و غیر الکترونیکی	۱۰	*	درصد			
۲/۳	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (ارایه فرم‌ها و دریافت اطلاعات)	۲۵	*	درصد			
۲/۴	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (ارایه خدمات الکترونیکی به شهروندان)	۳۰	*	درصد			
۲/۵	فرآیند پرداخت‌های الکترونیکی به حساب‌های دولتی	۲۵	*	درصد			
۲/۶	به اشتراک‌گذاری بانک‌های اطلاعاتی و انجام استعلامات الکترونیکی	۲۵	*	درصد			
۲/۷	استاندارد سازی قارنما (وب سایت) دستگاه	۲۵	۱۰۰	درصد			
۲/۸	توسعه خدمات قابل ارائه در دفاتر پیشخوان و مجتمع‌های خدمات اداری	۲۵	*	درصد			
۲/۹	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد) در دستگاه	۱۰	۵۰	درصد			
۲/۱۰	کاهش مراجعه دستگاه به واحدهای کسب و کار	۵	*	درصد			
۲/۱۱	آموزش کارکنان دولت در حوزه فناوری اطلاعات	۵	۵۰	درصد			
۲/۱۲	ثبت و ساماندهی اطلاعات فضاهای اداری در سامانه جامع اطلاعات اموال	۱۰	۱۰۰	درصد			
۲/۱۳	اصلاح فرایندهای اختصاصی و مشترک مورد عمل	۲۵	*	تعداد			

* هدف کمی شاخص‌های ستاره‌دار به استناد بند ۲ تصویب‌نامه شماره ۱۷۷۶۷۵/۱۰/۲۸ تاریخ ۱۳۹۳/۱۰/۲۸ هیأت وزیران، بر اساس تفاهم‌نامه بین دستگاه مریوط و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور تعیین می‌شود.

شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۴ دستگاه‌های اجرایی (سطح ملی)

ردیف	عنوان	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز	عملکرد	استیار خودارزیابی	استیار نهادی
برنامه مدیریت سلامیه انسانی (۵۰۰ امتیاز)							
۳/۱	تنظیم برنامه ساماندهی نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۲۵			
۳/۲	نسبت کارکنان با مدرک تحصیلی لیسانس و بالاتر به کل کارکنان	درصد	*	۱۰			
۳/۳	رعایت عدالت استخدامی در فضای رقابتی برای جذب نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۱۵			
۳/۴	انجام فرآیندهای مربوط به استخدام و به کارگیری نیروی انسانی در بستر سامانه کارمند ایران	درصد	۱۰۰	۲۵			
۳/۵	رعایت سقف تبعصره ماده ۳۲ قانون مدیریت خدمات کشوری	درصد	*	۱۰			
۳/۶	کاهش کارکنان مشاغل غیرحاکمیتی و تصدی گری	درصد	۲	۲۰			
۳/۷	ساماندهی فعالیتهای پشتیبانی در قالب شرکت‌های پیمانکاری مشروط به استفاده از کارکنان قراردادی شده شرکت‌های خصوصی	درصد	۱۰۰	۱۰			
۳/۸	بازطراحی مشاغل اختصاصی دستگاه	درصد	۱۰۰	۱۵			
۳/۹	رعایت ضوابط و شرایط ارتقاء کارکنان در طبقات و رتبه های شغلی	درصد	۱۰۰	۱۰			
۳/۱۰	سیاست گذاری، نیازمندی و برنامه زیزی آموزشی	درصد	۱۰۰	۲۰			
۳/۱۱	اجرا و ارزشیابی آموزشی	درصد	۱۰۰	۲۰			
۳/۱۲	انتخاب و انتصاب مدیران	درصد	۱۰۰	۱۰			
۳/۱۳	برنامه تربیت مدیران	درصد	*	۱۰			
برنامه خدمات عمومی در فضای (قابلی ۹۰ امتیاز)							
۴/۱	محاسبه هزینه تمام شده یا قیمت تمام شده فعالیت‌ها و خدمات واحدها	درصد	*	۲۰			
۴/۲	اداره واحدهای اجرایی دستگاه به روش هدفمند و قیمت تمام شده و در فضای رقابتی	درصد	*	۳۰			
۴/۳	استانداردسازی خدمات دستگاه	درصد	*	۲۰			
۴/۴	تحقیق برنامه مدیریت سبز	درصد	۱۰۰	۲۰			

شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۴ دستگاه‌های اجرایی (سطح ملی)

ردیف	عنوان	واحد سنجش	هدف کمتر	عملکرد	سقف امتیاز	امتیاز خودارزیابی	امتیاز نهایی
برنامه صیانت از حقوق مردم و سلامت اداری (۱۵۰ امتیاز)							
۵	اجرای برنامه‌های ارتقاء سلامت اداری			درصد	۱۰۰	۳۰	
۵/۱	اجرای طرح تکریم ارباب رجوع			درصد	۱۰۰	۳۰	
۵/۲	افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری			درصد	۱۰۰	۲۰	
۵/۳	شناسخت مولفه‌های فرهنگ سازمانی و ارزیابی وضعیت موجود			درصد	۱۰۰	۲۰	
۵/۴	میزان ارتقای رضایت مردم			درصد	۰.۵	۲۰	
۵/۵	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز			درصد	۱۰۰	۲۰	
۵/۶	رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد			درصد	۱۰۰	۱۰	
۵/۷	روابط مردم و دولت در بستر سامد			درصد	۱۰۰	۱۰	
۶	برنامه استقرار نظام جامع مدیریت عملکرد (۷۰ امتیاز)						
۶/۱	انجام ارزیابی عملکرد دستگاه (با در نظر گرفتن سازمان‌ها، موسسات و شرکت‌های واپسیه و واحدهای استانی)			درصد	۱۰۰	۳۰	
۶/۲	تهیه و تدوین گزارش تحلیلی و آسیب‌شناسی و ارانه گزارش خودارزیابی			درصد	۱۰۰	۲۰	
۶/۳	اجرای دستورالعمل ارزیابی عملکرد کارمندان			درصد	۱۰۰	۲۰	